

**PIKOLINOS**



**ALLGEMEINE  
EINKAUFSBEDINGUNGEN**

## 1. Parteien

Einerseits Pikostore SLU (im Folgenden: Pikolinos) mit St.-Nr. B53906590 und Geschäftssitz in c/Galileo Galilei 2 in Elche (Alicante), Abtretender der Web-Domain [www.pikolinos.com](http://www.pikolinos.com) und anderer Webseiten mit derselben Adresse, aber mit generischen Top-Level-Domains (gTLD) und Domain-Namen, die den länderspezifischen Codes oder ccTLD (im Folgenden Website, Website, Website, Web oder [www.pikolinos.com](http://www.pikolinos.com)) entsprechen, kraft des Abtretungsvertrages über eine bestehende Website mit dem Abtretenden Pikolinos Intercontinental SA mit St.-Nr. A53238713 und Geschäftssitz in c/Galileo Galilei 2 in Elche (Alicante) und andererseits dem Käufer, worunter gemäß den Bestimmungen der besonderen Anmeldebedingungen nach spanischem Recht jeder volljährige Benutzer zu verstehen ist, der auf [www.pikolinos.com](http://www.pikolinos.com) zugreift und die dort festgelegten Schritte zum Erwerb eines oder mehrerer der in seinem Katalog enthaltenen Produkte durchführt, einschließlich der Annahme dieser Bedingungen.

## 2. Gegenstand

Gegenstand der vorliegenden Bedingungen ist es, den Einkauf seitens des Käufers eines der von Pikolinos auf seiner Website angebotenen Produkte gegen eine entsprechende finanzielle Gegenleistung nach Maßgabe der folgenden Bestimmung 4 zu regeln.

## 3. Kaufprozess

Der Kaufprozess ist einfach und kann über die Website selbst getätigt werden. Um über die Website einzukaufen, muss jeder registrierte Benutzer durch den Produktkatalog der Website surfen, und die Produkte zum Warenkorb hinzufügen, die ihn interessieren, und dabei die Stückzahl und, im gegebenen Fall, die Größe angeben, und (wenn keine Größen existieren, muss er die einzige verfügbare Option wählen). Es ist nicht möglich, Produkte zum Einkaufskorb hinzuzufügen, ohne bei der Website als Registrierter Benutzer identifiziert zu sein.

Danach muss der registrierte Benutzer:

- Den Einkaufskorb und „Kaufen“ anklicken. Sollte der registrierte Benutzer die Bestellung ändern wollen, kann er dies tun, indem er Produkte hinzufügt oder entfernt.
- An diesem Punkt wird vom registrierten Benutzer verlangt, dass er die auf dem Bildschirm angezeigten Informationen überprüft, und alle diejenigen Daten hinzufügt, die erforderlich sind und die Zahlungsweise auswählt. Gegenwärtig sind die verfügbaren Zahlungsmittel die folgenden:
  1. Debit- oder Kreditkarte: Es werden Zahlungen mit den Karten Discover, Diners, American Express, Mastercard und Visa akzeptiert. In diesem Fall benötigen wir, dass Sie uns die Informationen bezüglich Ihrer Karte zu dem einzigen Zweck angeben, die Bezahlung zu bearbeiten.
  2. Paypal: für genauere Auskunft suchen Sie bitte <http://www.paypal.com> auf.
- Danach muss der registrierte Benutzer seine Bestellung überprüfen und je nach gewählter Zahlungsform die Zahlung vornehmen, und dabei seinen Willen zum Erwerb und förmlichen Abschluss des Kaufs bestätigen.
- Pikolinos bestätigt den Erwerbswillen des Käufers und im gegebenen Fall, die Zahlung erhalten zu haben. Im gegebenen Fall sendet es die entsprechende Rechnung per E-Mail. Mit der Akzeptierung dieser Allgemeinen Einkaufsbedingungen gilt, dass der Käufer der Zusendung der elektronischen Rechnung zugestimmt hat. Er kann sich dem jederzeit widersetzen, indem er an [info@pikolinos.com](mailto:info@pikolinos.com) schreibt und dies anzeigt.

- Die Bestellung wird vom Käufer innerhalb der auf der Website angegebenen Frist erhalten.

#### 4. Preispolitik und Sendungen<sup>1</sup>

Die Preise der Produkte, die auf der Website erscheinen, werden von Pikolinos festgelegt und in EURO angezeigt und enthalten die spanische Mehrwertsteuer oder jegliche sonstigen anzuwendenden Steuern. Allerdings können die auf Steuern bezüglichen Informationen infolge von Veränderungen bei denselben Modifikationen unterliegen.

Die Transportkosten und Lieferung der Produkte sind die von der Website jederzeit angegebenen und je nach den Produkten, die Gegenstand der Bestellung sind.

Die Kosten aufgrund der Wahl der Zahlungsform gegen Nachnahme sind die auf der Website während des Kaufvorgangs angegebenen.

Es ist möglich, dass die Webseite Promotions, Preisnachlässe, Nummern für gebührenfreie Anrufe enthält, so wie auch eventuelle, im jeweiligen Fall anzuwendende Sonderbedingungen.

Pikolinos versendet nur innerhalb von Rumänien. Wenn Du auf unserer Homepage eine Bestellung aus einem anderen Land eingeben möchtest, muss der Einkauf über [www.pikolinos.com](http://www.pikolinos.com) stattfinden. Hier einfach unter den möglichen Ländern wählen.

#### 5. Akzeptierung der Allgemeinen Einkaufsbedingungen

Wenn der Kauf vollständig über die Website abgewickelt wird, muss der Käufer die vorliegenden Bedingungen lesen und auf ausdrückliche Weise akzeptieren, indem er das Kontrollkästchen der entsprechenden Einwilligung anklickt, dass voreingestellt nicht markiert ist.

#### 6. Widerrufsrecht

Pikolinos bietet dem Käufer die Möglichkeit an, seinen Kauf aus jedwedem Grund innerhalb von dreißig Kalendertagen nach dem Datum, an dem er das letzte bestellte Produkt erhalten hat, zu widerrufen. Dazu muss er er mit seinen Passwörtern den Benutzerbereich der Website aufsuchen, „Meine Bestellungen“ anklicken und die Bestellung wählen, in der das Produkt enthalten ist, dessen Kauf er widerrufen will und den Artikel auswählen. Pikolinos wird dem Käufer eine E-Mail senden mit der Bestätigung, seine Widerrufsabsicht erhalten zu haben.

Der Käufer kann Pikolinos auch seine Widerrufsabsicht auch auf jedem anderen Weg mitteilen, wozu er den im Anschluss zur Verfügung gestellten Vordruck verwenden kann:

#### Cancellation form

(This form must only be filled in and sent if you want to cancel the contract)

Attn: Pikostore S.L.U, calle Galileo Galilei, 2, 03203 - Elche (Alicante), Spain, with the e-mail address [info@pikolinos.com](mailto:info@pikolinos.com):

I hereby notify that I wish to cancel my contract to purchase the following [define product], received [enter date of product reception].

Name and surname(s): \_\_\_\_\_

Address:

Date: / /

Signature:

<sup>1</sup>Es müssen, sollten sie existieren, die Einschränkungen bei den Sendungen angegeben werd

Within fourteen (14) days of notifying his intention to cancel, the Purchaser must return the products whose sale he has cancelled by sending the product by post, properly packed and with all the original packaging, indicating to the Postal Service officer the return number that Pikolinos has sent him by e-mail. The Purchaser will not have to pay anything for the return.

If the Purchaser chooses another method for the return, he must pay the cost and send it to the following address: Pikostore S.L.U., calle Galileo Galilei 2, 03203 - Elche (Alicante), Spain.

From the time when Pikolinos receives confirmation that the Purchaser has returned the product(s) whose purchase he has cancelled, or when it has received them (whichever comes first), Pikolinos will return the sums paid, through the same means as that used for the purchase.

The goods must be returned in identical condition to that in which they were delivered, with all their containers and packaging.

If the Purchaser wishes to change the product for a similar one but of a different size, he must cancel the original purchase and make another.

## **7. Obligations of the parties**

### **7.1. Obligations of Pikolinos**

Pursuant to these Conditions, Pikolinos agrees to:

- Make its best efforts to executive the steps necessary for the Purchaser to receive the order.
- Make available to the Purchaser the documentation needed for the order.
- Comply with any other obligations included in these Conditions or any other conditions that are applicable.

### **7.2. Obligations of the Purchaser**

By accepting these Conditions, the Purchaser agrees to:

- Pay on time and correctly the corresponding amounts, including taxes, fees and any other costs specified during the purchase process. Lack of payment, if this does not occur at the last step of the purchasing process, releases Pikolinos from compliance with its obligations.
- Answer for the truth and accuracy of any information that may have been provided in carrying out the purchase.
- Assume any liability arising from a breach of the requirements set by Pikolinos to determine the status of Purchaser, or from not having the documentation required to make the order.
- Comply with any other obligations included in these Conditions, or in any other conditions applicable, such as the General Conditions of Use or the Special Registration Conditions; and assume any liability derived from their breach, holding Pikolinos fully harmless.

## **8. Guarantees**

The legal guarantee under the provisions of the Codified Text of the General Law on the Protection of Consumers and Users is applicable.<sup>2</sup>

<sup>2</sup>Include any additional guarantees offered by Pikolinos for their products.

## 9. Exclusion of Liability

In no case shall Pikolinos be liable for any damage caused to the Purchaser for reasons imputable to the latter.

Pikolinos shall only be liable for damage caused to the Purchaser as a result of the purchases carried out through the Website if such damage is the result of deliberate action on its part.

Pikolinos shall not be liable for the following, among others:

- The use that the Purchaser may make of the products acquired through the Website. In particular, the use of the living material acquired through the Website, as this depends on circumstances such as weather, seasonal, environmental conditions...
- The suitability of the products to the Purchaser's real needs.
- Personal or material damage caused as a result of the use of the products.
- Damage to products that has been caused by the company responsible for their transport.
- Breach of its obligations for reasons of force majeure such as, but not limited to, internal or external strikes, natural catastrophes, non-compliance by the company responsible for the transport, etc.

The Purchaser recognises that the products ordered are acquired at his own risk. The activity of Pikolinos is limited to the execution of the material tasks needed to ensure delivery of the products that have been selected. In no case is Pikolinos liable for the choice of products made by the Purchaser, even if Pikolinos has provided advice in this respect, or for the lack of diligence on the part of the Purchaser in checking the specifications of the products that have been ordered.

In any case, the liability assumed by Pikolinos with respect to the Purchaser shall in no case include loss of earnings, and will in any event and for any reason be limited to not more than the total amount received by Pikolinos from the Purchaser in accordance with the clause on financial terms in these Conditions.

## 10. Indemnity

Breach by the Purchaser of these Conditions or any others that are applicable may harm Pikolinos. The Purchaser is therefore obliged to compensate Pikolinos for any damage, harm, loss or cost (such as lawyers' or court agents' fees).

If due to a breach by the Purchaser any kind of claims or proceedings are initiated against Pikolinos, the Purchaser must hold Pikolinos harmless from them, and Pikolinos may claim any expense, cost, harm or detriment derived from them..

## 11. Modifications

Pikolinos may update and/or modify these Conditions at any time without the need for prior notice.

These modifications shall enter into force starting with their publication on the Website through any means and in any form.

The modification of these Conditions shall only affect Purchasers who accept them after this modification.

## 12. General matters

### 12.1. Saving clause and interpretation of these Conditions

These Conditions, the Special Conditions accepted at any time and any other conditions applicable to the Purchaser constitute a single agreement between the Purchaser and Pikolinos.

If there is any conflict between the provisions of these Conditions and any other conditions entered into by the parties, the terms and conditions of these Conditions shall prevail over the others, unless the stipulations included in them expressly establish otherwise.

If one of the parties does not require strict compliance with any of the terms of these Conditions at any time, due to impracticality or inconvenience, this does not constitute, and may not be interpreted as, a total or partial modification of these Conditions, nor as a waiver by the party of the requirement for strict compliance with them in the future.

The declaration of one or more of the clauses in these Conditions as null and void by a competent authority shall not render invalid any of the other clauses. In this case, the parties to the contract undertake to negotiate a new clause as similar as possible to the previous one to replace it. If it is not possible to replace the clause and it was an essential part of these Conditions, in the opinion of the party harmed by its removal, the latter may choose to terminate the Conditions.

Any reference made in these Conditions to an article or regulations that have been repealed shall be understood to refer to the equivalent provision replacing it.

### 12.2. Language

The language applicable to these Conditions is Spanish. Any versions in other languages have been provided as a courtesy to assist the Purchaser. However, the Purchaser expressly accepts that the Conditions shall always depend on the Spanish version.

If there is any conflict between what the Spanish version of these General Conditions of Purchase and any of their translations say, the Spanish version shall in all cases prevail.

### 12.3. Legislation and jurisdiction

The relations between Pikolinos and the Purchaser arising as a result of the acceptance of these Conditions shall be subject to Spanish legislation and jurisdiction.

To resolve any disputes or conflicts between Pikolinos and a Purchaser who is considered a consumer and user under applicable law on this matter, the two parties shall submit to the courts of the place of residence of the Purchaser, expressly waiving any other venue that they may be entitled to.

If the Purchaser is not considered a consumer and user under applicable law, the parties shall submit to the courts of the city of Elche, expressly waiving any other venue they may be entitled to, unless another jurisdiction is expressly stipulated by law.

Remember that if you have any problem with a contract or purchase, you may use the European Union's online conflict resolution system. The link is as follows: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>