

PIKOLINOS



CONDIÇÕES GERAIS DE COMPRA

1. Partes

De um lado, Pikostore S.L.U (adiante, Pikolinos), com NIF B53906590 e domicílio em Elche (Alicante), calle Galileo Galilei n.º 2, cessionária do domínio da web www.pikolinos.com, e demais páginas web com o mesmo endereço mas com domínios genéricos de nível superior gTLDs e nomes de domínio correspondentes a códigos por países ou ccTLD (adiante, o sítio web, sítio, página web, web ou www.pikolinos.com), em virtude do contrato de cessão de página web existente com a cessionária Pikolinos Intercontinental S.A., com N.I.F A53238713 e domicílio em Elche (Alicante), calle Galileo Galilei n.º 2 e, do outro, o comprador, entendido como qualquer utilizador segundo o disposto nas Condições Particulares de Registo, maior de idade conforme a legislação espanhola, que aceda a www.pikolinos.com e complete os passos aí estabelecidos para a aquisição de um ou vários dos produtos do seu catálogo, incluída a aceitação destas condições.

2. Objeto

O objeto das presentes Condições é regular a compra por parte do Comprador de qualquer um dos produtos oferecidos pela Pikolinos no seu Sítio Web em troca do pagamento que corresponda conforme o disposto na Estipulação 4 seguinte.

3. Processo de compra

O processo de compra é simples e pode ser realizado através do mesmo Sítio Web.

Para comprar através do Sítio Web, qualquer Utilizador Registado deverá navegar pelo catálogo de produtos do Sítio Web e ir adicionando ao cesto de compras os produtos que sejam do seu interesse, especificando o número de unidades e o tamanho, em caso disso (se não existir várias tamanhos, deverá selecionar a única opção disponível). Não é possível adicionar produtos ao cesto de compras sem estar identificado como Utilizador Registado no Sítio Web.

Feito isto, o Utilizador Registado deverá:

- Fazer clique sobre o cesto de compras e fazer clique em “Comprar”. Se o Utilizador Registado desejar modificar o pedido, pode fazê-lo, adicionando ou eliminando produtos.
- Chegando este ponto será solicitado ao Utilizador Registado que verifique a informação apresentada no ecrã e adicione todos os dados que forem necessários e selecione o método de pagamento escolhido. Atualmente, os meios de pagamento disponíveis são os seguintes:
 1. Cartão de débito ou crédito: aceitam-se pagamentos com cartões Discover, Dinners, American Express, Mastercard e Visa. Neste caso necessitaremos que nos facilite informação relativa ao seu cartão para efeitos de processamento do pagamento.
 2. PayPal: para mais informação visite <http://www.paypal.com>.
- Feito isto, o Utilizador Registado deverá, após verificar o seu pedido e em função do método de pagamento selecionado, proceder ao pagamento e, com isso, confirmar a sua vontade de adquirir e formalizar a compra, prévia aceitação destas Condições.
- Pikolinos confirmará ter recebido a vontade de aquisição do Comprador e, em caso disso, também confirmará o pagamento. Em caso disso, remeterá por correio eletrónico a correspondente fatura. Com a aceitação destas Condições Gerais de Compra entende-se que o já Comprador terá consentido o envio da fatura eletrónica. Em qualquer momento poderá opor-se a isso escrevendo indicando-o para info@pikolinos.com.
- O pedido será recebido pelo Comprador no prazo indicado no Sítio Web.

4. Política de Preços e Envios

Os preços dos produtos que aparecem no Sítio Web são fixados pela Pikolinos e apresentam-se em EUROS e incluem IVA ou quaisquer outros impostos aplicáveis. Não obstante, a informação relativa a impostos é suscetível de modificações como consequência de alterações nos mesmos.

As despesas de transporte e entrega dos produtos serão os indicados no Sítio Web em cada momento e segundo os produtos objeto do pedido.

As despesas derivadas da seleção do método de pagamento contra reembolso serão os indicados no Sítio Web durante o processo de compra.

É possível que o Sítio Web inclua promoções, descontos, números gratuitos, etc. Tais circunstâncias aparecerão refletidas no ecrã, da mesma forma que as eventuais condições aplicáveis em caso disso.

Pikolinos só enviará para Portugal. Se você quiser fazer um pedido de outro país neste site; você precisa comprar em www.pikolinos.com escolhendo o país de envio disponível.

5. Aceitação das Condições Gerais de Compra

Quando a compra se realiza integralmente através do Sítio Web, o Comprador deverá ler as presentes Condições e aceitá-las de forma expressa, fazendo clique no campo de verificação do consentimento correspondente, que se encontra desmarcado por defeito, no final do processo de compra.

6. Direito de desistência

Pikolinos oferece ao Comprador a possibilidade de desistir da sua compra, por qualquer motivo, dentro dos trinta dias de calendário seguintes à data de recebimento do último dos produtos objeto do pedido. Para isso, deverá aceder com os seus códigos à sua área privada no Sítio Web, fazer clique em “Os Meus Pedidos”, selecionar o pedido em que estiver incluído o produto de cuja compra deseja desistir e selecionar o artigo. Pikolinos enviará um correio eletrónico ao Comprador a confirmar o recebimento da sua vontade de desistir.

O Comprador também poderá comunicar à Pikolinos a sua vontade de desistir por qualquer outro meio, para cujo efeito poderá utilizar o modelo que a seguir facilitamos:

Modelo de formulário de desistência

(Só deve preencher e enviar o presente formulário se desejar desistir do contrato)

À atenção da Pikostore S.L.U.: calle Galileo Galilei 2, 03203 - Elche (Alicante), Spain, com endereço de correio eletrónico info@pikolinos.com:

Pela presente comunico que desisto do meu contrato de venda do seguinte bem [definir produto], recebido em [inserir data de receção do pedido].

Nome e apelidos: _____

Domicílio: _____

Data: / /

Assinatura:

No prazo de catorze (14) dias desde que o Comprador tiver comunicado a sua intenção de desistir, deverá proceder à devolução dos produtos de cuja venda desiste depositando nos correios o produto, devidamente empacotado e com todos os invólucros e embalagens originais, indicando ao funcionário dos Correios o número de devolução que a Pikolinos lhe enviou por correio eletrónico. O Comprador não terá de pagar nenhuma quantia para a devolução.

Se o Comprador escolher outro método de devolução, deverá suportar o custo e enviá-lo para a seguinte morada: Pikostore S.L.U.: calle Galileo Galilei 2, 03203 - Elche (Alicante), Spain.

Assim que a Pikolinos receber a confirmação de que o Comprador procedeu à devolução do/dos produto/s de cuja compra desistiu ou desde que os tiver recebido, o que ocorra antes, a Pikolinos procederá à devolução ao Comprador das quantias que tiver pago, pelo mesmo meio utilizado para a compra.

Os bens deverão ser devolvidos em idênticas condições a aquelas em que foram entregues, com todos os seus recipientes e invólucros.

Se desejar trocar o produto por um similar mas noutra tamanho deverá desistir da sua compra e proceder à realização de uma nova compra.

7. Obrigações das partes

7.1. Obrigações da Pikolinos

Em virtude destas Condições, a Pikolinos compromete-se a:

- Fazer os seus melhores esforços para a execução dos trâmites necessários para a receção do pedido por parte do Comprador.
- Facilitar ao Comprador a documentação necessária para receber o pedido.
- Cumprir com quaisquer outras obrigações contidas nas presentes Condições ou em quaisquer outras condições que sejam aplicáveis.

7.2. Obrigações do Comprador

Com a aceitação destas Condições o Comprador compromete-se a:

- Pagar em tempo e forma as quantias correspondentes, incluindo taxas, impostos e quaisquer outros custos especificados durante o processo de compra. A falta de pagamento, quando esta não tiver lugar no último passo do processo de compra eximirá a Pikolinos do cumprimento das suas obrigações.
- Responder pela autenticidade e precisão de quaisquer dados que tenham sido facilitados para realizar a compra.
- Assumir a responsabilidade derivada de não cumprir os requisitos exigidos pela Pikolinos para ostentar a condição de Comprador ou da não posse da documentação requerida para realizar o pedido.
- Cumprir quaisquer outras obrigações incluídas nas presentes Condições ou em quaisquer outras condições que sejam aplicáveis, como podem ser as Condições Gerais de Utilização ou as Particulares de Registo, e assumir qualquer responsabilidade derivada do seu incumprimento, deixando totalmente indemne à Pikolinos.

8. Garantias

É aplicável a garantia legal conforme o disposto no TRLGDCU.

9. Exclusão de responsabilidade

Pikolinos em nenhum caso será responsável pelos danos e prejuízos que sejam causados ao Comprador por causas imputáveis a este.

Pikolinos será responsável exclusivamente pelos danos e prejuízos que sejam causados ao Comprador como consequência das compras realizadas através do Sítio Web, quando derivem de uma ação dolosa daquele.

A título meramente enunciativo e não exclusivamente, a Pikolinos não será responsável por:

- A utilidade que para o Comprador tenham os produtos adquiridos através do Sítio Web. Em especial, a utilidade do material vivo adquirido através do Sítio Web, já que isso depende de circunstâncias tais como as condições meteorológicas, estacionais, ambientais...
- A adequação dos produtos às necessidades reais do Comprador.
- Os danos pessoais ou materiais provocados como consequência da utilização dos produtos.
- Os danos nos produtos quando estes tenham sido causados pela empresa encarregada do seu transporte.
- O incumprimento das suas obrigações por motivos de força maior como possam ser, não exclusivamente, greves internas ou externas, catástrofes naturais, incumprimentos por parte da empresa encarregada do transporte, etc.

O Comprador reconhece que os produtos objeto de pedido são adquiridos sob sua conta e risco, limitando-se a atividade da Pikolinos à execução das tarefas materiais necessárias para fazer-lhe chegar os produtos que tiver selecionado. Em nenhum caso a Pikolinos é responsável pela escolha dos produtos efetuada pelo Comprador, inclusive ainda que a Pikolinos o tenha assessorado a respeito, e pela falta de diligência deste no momento de verificar as especificações dos produtos objeto de pedido.

Em qualquer caso, a responsabilidade assumida pela Pikolinos face ao Comprador, em nenhum caso inclui a perda de lucro e será limitada, em qualquer caso, na maior parte e por qualquer motivo, ao valor total recebido pela Pikolinos do Comprador de acordo com a estipulação sobre as condições económicas das presentes Condições.

10. Indemnização

O incumprimento por parte do Comprador das presentes Condições ou de quaisquer outras que sejam aplicáveis pode implicar danos e prejuízos para a Pikolinos. Neste sentido, o Comprador estará obrigado a ressarcir aquele de qualquer dano, prejuízo, perda ou custo (como podem ser os honorários de advogados e procuradores).

Dessa forma, se devido a incumprimentos do Comprador for gerado qualquer tipo de reclamações ou procedimentos contra a Pikolinos, aquele deverá deixar a Pikolinos indemne dos mesmos, podendo esta reclamar-lhe qualquer despesa, custo, dano ou prejuízo derivado dos mesmos.

11. Modificações

Pikolinos e as presentes Condições podem, em qualquer momento e sem necessidade de aviso prévio, ser atualizadas e/ou modificadas.

As referidas modificações entrarão em vigor a partir da sua publicação no Sítio Web através de qualquer meio e forma.

A modificação das presentes Condições só afetará os Compradores que as aceitem com caráter posterior à referida modificação.

12. Questões gerais

12.1. Salvaguarda e interpretação destas Condições

As presentes Condições, as Condições Particulares aceites em cada momento e quaisquer outras aplicáveis ao Comprador constituem um acordo único entre o Comprador e a Pikolinos.

Em caso de contradição entre o previsto nas presentes Condições e quaisquer outras condições subscritas entre as partes, os termos e condições das presentes Condições prevalecerão sobre o previsto naquelas, salvo se as estipulações incluídas nas mesmas estabeleçam expressamente o contrário.

O facto de qualquer uma das partes, por impossibilidade ou conveniência, não exigir o cumprimento estrito de algum dos termos das presentes Condições num determinado momento, não implica nem pode ser interpretado como uma modificação, total ou parcial, das mesmas, nem como uma renúncia por sua parte para exigir o seu cumprimento nos seus estritos termos, no futuro.

A declaração de nulidade de alguma ou algumas das Estipulações das presentes Condições por parte da Autoridade competente não prejudicará a validade das restantes. Neste caso, as partes contratantes comprometem-se a negociar uma nova estipulação em substituição da anulada com a maior identidade possível com a mesma. Se a substituição for impossível e a Estipulação for essencial para as presentes Condições, na opinião da parte prejudicada pela sua eliminação, esta poderá optar pela resolução das Condições.

Qualquer referência realizada nas presentes Condições a um artigo ou órgão normativo que resulte revogado será entendido realizada na disposição equivalente que o substitui.

12.2. Idioma

O idioma aplicável nas presentes Condições é o espanhol. Se forem facultadas versões destas mesmas noutros idiomas, foi por cortesia, para comodidade do Comprador. Este aceita expressamente que as mesmas sejam regidas pela versão em espanhol.

Se existir alguma contradição entre o que diz a versão em espanhol destas Condições Gerais de Compra e o que se diz em alguma das suas traduções, em todo o caso prevalecerá a versão em espanhol.

12.3. Legislação e foro

As relações entre a Pikolinos e o Comprador surgidas como consequência da aceitação das presentes Condições serão regidas pela legislação e jurisdição espanholas.

Para a resolução das discussões ou conflitos entre a Pikolinos e o Comprador que tenha a consideração

de consumidor e utilizador conforme a normativa aplicável na matéria, ambos submeter-se-ão, com renúncia expressa a qualquer outro foro que possa corresponder-lhes, aos Tribunais do domicílio do Comprador.

No caso de o Comprador não ter a consideração de consumidor e utilizador conforme a normativa aplicável, as partes submeter-se-ão, com renúncia expressa a qualquer outro foro que possa corresponder-lhes, salvo se por Lei se determine de forma imperativa outro foro diferente, aos Tribunais da cidade de Elche.

Lembre-se que se tiver algum problema com uma contratação ou uma compra poderá recorrer ao sistema de resolução de litígios online da União Europeia. Facultamos a correspondente ligação: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>