

**PIKOLINOS**



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## Política de Privacidade

A presente Política de Privacidade regula a recolha e tratamento dos dados pessoais que sejam proporcionados pelos utilizadores, quando acedam, naveguem ou façam uso das funcionalidades no Sítio Web acessível desde o URL: <https://www.pikolinos.com> (adiante, o sítio web, sítio, página web, web ou [www.pikolinos.com](http://www.pikolinos.com)).

Quando para a utilização ou pedido de algum serviço seja necessário facilitar dados de carácter pessoal, os utilizadores garantirão a sua veracidade, exatidão, autenticidade e vigência. Neste sentido, será obrigação dos utilizadores manter atualizados os dados de forma a corresponderem à realidade em cada momento.

### Recolha de dados, finalidades, base de legitimação e prazos de conservação:

A aceitação desta Política de Privacidade significa que o Utilizador faculta a Pikostore S.L.U. com N.I.F. B-53906590 e domicílio em Elche (Alicante), Calle Galileo Galilei 2 (adiante, Pikolinos), como titular do Sítio Web, em virtude do contrato de cessão da página web existente com as cessionárias Pikolinos Intercontinental S.A., com N.I.F. A53238713 e domicílio em Elche (Alicante), calle Galileo Galilei n. 2, inscrita no Registo Comercial de Alicante Tomo 2067, secção 8, fólio 16, folha n. 45341, e Pikolinos S.L. com N.I.F. B03149200, e domicílio em Elche (Alicante), calle Galileo Galilei n. 2, inscrita no Registo Comercial de Alicante no tomo 1240, fólio 180, folha A-3806, para realizar o tratamento dos seus dados e incluí-los num registo de tratamentos da sua responsabilidade, para os fins estipulados a seguir:

- **Contacto:** O utilizador pode entrar em contacto com a Pikolinos, através dos formulários estabelecidos para tal efeito no sítio web. Para isso, deverá facilitar à Pikolinos informação sobre o tipo de consulta, o seu nome e apelidos, país a partir de onde realiza a consulta, o seu correio eletrónico, telefone, assim como o motivo da consulta que deseja realizar. A Pikolinos utilizará esses dados para processar a consulta e contactar o Utilizador.

A base jurídica do tratamento de tais dados sustenta-se no consentimento do Utilizador.

O prazo de conservação dos dados para esta finalidade será de um ano, salvo se forem aplicáveis outros prazos.

- **Registo:** Para o registo online no sítio web, será necessário que o utilizador proporcione os seus dados identificativos, como nome, apelidos e correio eletrónico. Os referidos dados serão tratados pela Pikolinos para dar acesso ao Utilizador à sua área privada dentro do sítio web e permitir-lhe o uso das funcionalidades da sua conta pessoal.

A base jurídica do tratamento de tais dados sustenta-se no consentimento do Utilizador. Os seus dados serão conservados enquanto o Utilizador se encontrar Registado.

Para registar-se no sítio web, o utilizador poderá optar pela sua identificação através da rede social Facebook, que facilitará os dados do utilizador à Pikolinos. Aconselha-se que o utilizador antes de proceder ao correspondente registo, se certifique de que os dados que constam no Facebook estão atualizados. Para mais informação sobre como o Facebook utiliza os dados pessoais e os cede a terceiros como consequência do registo numa página mediante uma conta de utilizador da referida plataforma, consulte a sua política de privacidade em: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

- **Compra:** Para levar a cabo o processo de compra de produtos Pikolinos, o utilizador deverá facilitar dados pessoais que serão tratados pela Pikolinos para gerir os envios, pagamentos e

cobranças, assim como para prestar outros serviços relacionados com a mesma como a execução de garantias, devoluções, etc.

A base jurídica do tratamento de tais dados sustenta-se na execução de um contrato. O prazo de conservação será de cinco anos, salvo se forem aplicáveis outros prazos.

- **Recursos humanos:** O utilizador pode entrar em contacto através do sítio web com a Pikolinos, para fazer parte dos processos de seleção que estão a ser realizados na empresa. Para isso deverá proporcionar os seus dados identificativos e de contacto, assim como os referentes à sua formação académica. Tais dados serão utilizados para considerar ou ter em conta o Utilizador nas ofertas de trabalho ativas.

A base jurídica do tratamento de tais dados sustenta-se no consentimento do Utilizador. O prazo de conservação dos dados será de um ano.

- **Newsletters:** O utilizador pode, se o desejar, facilitar os seus dados identificativos e o seu endereço de correio eletrónico para subscrever as novidades, promoções e notícias da Pikolinos, para receber periodicamente comunicações no seu correio eletrónico ou dispositivo móvel (em caso disso).

A base jurídica do tratamento de tais dados sustenta-se no consentimento do utilizador.

O prazo de conservação dos dados será do tempo que permanecer registado no nosso sistema de envio de Newsletters.

- **Cookies:** O sítio web dispõe de tecnologia para a implementação de arquivos denominados cookies no equipamento que seja utilizado para o acesso e navegação em [www.pikolinos.com](http://www.pikolinos.com). Os cookies podem ser bloqueados ou desativados em qualquer momento através das opções de configuração do navegador, e são utilizados para melhorar a sua experiência de navegação na nossa página web, analisar a navegação dos utilizadores e poder oferecer-lhe conteúdos personalizados. Se desejar mais informação pode consultar a nossa política de Cookies.<sup>1</sup>A base jurídica do tratamento de tais dados sustenta-se no consentimento do utilizador.

- **Fotografias:** Quando inserir uma fotografia na secção “Pikolinos no mundo” utilizaremos a sua informação para publicá-la na referida secção e permitir que outros utilizadores a vejam. Tenha em conta que a sua foto será acessível por qualquer utilizador da página web e esta pode ser descarregada e utilizada por qualquer um. Tenha cuidado com as fotos que insere. Dessa forma, poderão ser utilizadas para efetuar estatísticas e enviar informação comercial ou promocional relacionadas com os referidos serviços, entre outras atividades. Além disso, no caso de inserir uma fotografia, cede-nos os direitos de propriedade intelectual nos termos mais amplos e dá-nos o seu consentimento para utilizar a sua imagem sem qualquer limitação para qualquer fim comercial ou publicitário, difundi-la, etc.

- **Publicidade:** Se o utilizador o autorizar expressamente, a Pikolinos poderá enviar-lhe publicidade dos serviços e/ou promoções disponíveis em [www.pikolinos.com](http://www.pikolinos.com), como por exemplo novidades e/ou descontos entre outros. Poderá revogar o referido consentimento em qualquer momento. A base jurídica do tratamento de tais dados sustenta-se no consentimento do utilizador.

Além disso, quando o utilizador realizar uma compra através de [www.pikolinos.com](http://www.pikolinos.com), poderemos remeter-lhe comunicações comerciais sobre os produtos da nossa empresa, na medida em que sejam similares aos adquiridos, e salvo que nos indique o contrário através do procedimento habilitado para tal efeito. A base jurídica do tratamento é o interesse legítimo. O prazo de conservação dos dados será de 36 meses desde a última vez que o utilizador interaja connosco.

<sup>1</sup>Inserir uma ligação para a Política de Cookies.

## **Exercício de direitos**

Dessa forma, o utilizador pode revogar o consentimento para o tratamento, fazendo exercício dos direitos de acesso, retificação, supressão, portabilidade, oposição e limitação ao tratamento, dando conhecimento à Pikolinos através de um correio eletrónico dirigido a [rgpd@pikolinos.com](mailto:rgpd@pikolinos.com) ou indicando-o para a morada física acima indicada, indicando no assunto “Proteção de Dados”. Em ambos os casos, a comunicação deverá ser acompanhada de qualquer documento oficial que permita a identificação, para evitar o acesso dos seus dados por parte de terceiros. Por último, o utilizador poderá comunicar qualquer modificação por escrito ou solicitar o cancelamento, indicando-o em qualquer dos endereços facilitados.

Em qualquer momento, o utilizador poderá apresentar uma reclamação ante a autoridade de controlo.

## **Modificação da Política de privacidade**

A Pikolinos reserva-se o direito de modificar em qualquer momento a sua política de privacidade, respeitando a legislação vigente em matéria de proteção de dados e de comunicação prévia aos interessados.

## **Idioma aplicável à presente política de privacidade**

O idioma aplicável a esta Política de Privacidade é o espanhol. Qualquer versão da mesma em idioma distinto é oferecida para comodidade do Utilizador e para facilitar a sua compreensão. Não obstante, esta Política de Privacidade rege-se sempre pela sua versão em espanhol.

No caso de contradição entre a Política de Privacidade em qualquer idioma e a sua versão em espanhol, prevalecerá a versão em espanhol.