

PIKOLINOS



POLÍTICA DE COOKIES

Política de cookies

O acesso e a navegação pela página web acessível através da URL www.pikolinos.com (adiante, o Sítio Web), titularidade de Pikostore S.L.U (adiante, Pikolinos), com NIF B53906590 e domicílio em Elche (Alicante), calle Galileo Galilei n.º 2, como cessionária do domínio da web www.pikolinos.com, em virtude do contrato de cessão da página web existente com as cessionárias Pikolinos Intercontinental S.A., com N.I.F A53238713 e domicílio em Elche (Alicante), calle Galileo Galilei n.º 2, inscrita no Registo Comercial de Alicante Tomo 2067, secção 8, fólio 16, folha n.º 45341, e Pikolinos S.L. com N.I.F. B03149200, e domicílio em Elche (Alicante), calle Galileo Galilei n.º 2, inscrita no Registo Comercial de Alicante no tomo 1240, fólio 180, folha A-3806, significa o uso e descarga de cookies próprias e de terceiros no equipamento terminal (computador, tablet, smartphone...) com que aceda e navegue pelo Sítio Web, com a finalidade de permitir e otimizar a navegação pelo mesmo, assim como analisar alguns comportamentos durante a navegação, de forma anónima, e com o único fim de melhorar a sua experiência no Sítio Web.

Incentivamo-lo a ler com atenção esta Política de Cookies para conhecer em maior profundidade o uso desta tecnologia pela Pikolinos.

1. O que são os cookies?

Os cookies são pequenos arquivos de dados que são recebidos no terminal desde o Sítio Web visitado e são usados para registar certas interações de navegação num Sítio Web armazenando dados que poderão ser atualizados e recuperados. Estes arquivos são armazenados no computador do utilizador e contêm dados anónimos que não são prejudiciais para o seu equipamento. São utilizados para lembrar as preferências do utilizador, como o idioma selecionado, dados de acesso ou personalização da página.

Os cookies também podem ser utilizados para registar informação anónima sobre como um visitante utiliza um Sítio. Por exemplo, a partir de que página Web acedeu, ou se utilizou um “banner” publicitário para chegar.

2. Consentimento

Ao aceder ao Sítio Web da Pikolinos será apresentada determinada informação sobre o uso desta tecnologia através do dispositivo ou equipamento terminal utilizado, e solicitaremos que nos outorgue o seu consentimento para isso. Deve ter em conta que alguns cookies podem ser necessários para o funcionamento do Sítio Web e, se recusar este consentimento, o acesso ao mesmo poderá ficar impedido.

Em qualquer momento pode retirar o seu consentimento ao uso desta tecnologia através das funções do seu navegador, desativando os cookies ou bloqueando a possibilidade de serem descarregados no seu equipamento ou dispositivo. Consulte a secção “4. Como alterar a configuração dos cookies” desta Política de Cookies para obter mais informação a respeito.

3. Cookies utilizados na Pikolinos

A Pikolinos utiliza os cookies estritamente necessários e essenciais para otimizar a experiência do utilizador no Sítio Web, utilizando áreas seguras, opções personalizadas, etc. Dessa forma, a Pikolinos utiliza cookies que recolhem dados relativos à análise do uso da página Web, com a finalidade de melhorar o serviço perante o utilizador, medindo o uso e o rendimento da página.

O Sítio web também contém ligações para redes sociais (como Facebook ou Instagram). A Pikolinos não controla os cookies utilizados por estas páginas Web externas. Não obstante, para mais

informação sobre os cookies das redes sociais ou outras páginas Web alheias, o utilizador pode dirigir-se diretamente às suas próprias políticas de cookies.

Concretamente e segundo a sua finalidade, a Pikolinos utiliza no Sítio Web os seguintes tipos de cookies:

- **Cookies de personalização:** permitem ao utilizador adaptar o Sítio Web da Pikolinos a algumas características gerais preestabelecidas como por exemplo o idioma, o navegador utilizado ou a região a partir de onde se acede.
- **Cookies técnicos:** servem para a tarefa de proporcionar fluidez e comodidade durante a navegação pela página, assim como garantir o correto funcionamento do Sítio Web e dotar o mesmo de segurança. Por exemplo, os que servem para a manutenção da sessão, a gestão do tempo de resposta, rendimento ou validação de opções, etc.
- **Cookies de análise:** permitem obter informação orientada para a análise estatística do uso que os utilizadores fazem da página. Assim, permitem conhecer as preferências dos utilizadores com o fim de melhorar a oferta de serviços. Por exemplo, analisando os termos de pesquisa utilizados pelos utilizadores para chegar à página ou estudando a área geográfica a que pertencem a maior parte dos utilizadores.
- **Cookies de publicidade:** servem para gerir os espaços publicitários existentes na Pikolinos de forma que a cada Utilizador lhe seja oferecido conteúdo publicitário em conformidade com o conteúdo da página e a frequência dos anúncios.
- **Cookies de publicidade comportamental:** permitem a gestão dos espaços publicitários existentes na página de forma que a cada Utilizador lhe seja oferecido conteúdo publicitário de acordo com os seus hábitos de navegação e as suas preferências.
- **Outros cookies:** no Sítio Web utilizam-se cookies procedentes de terceiros, concretamente de redes sociais (por exemplo: Twitter, Facebook) cuja função é integrar as funcionalidades dos mesmos no Sítio Web.

A seguir oferece-se uma listagem que agrupa os cookies utilizados na Pikolinos, indicando o tipo, origem, finalidade, assim como uma ligação para que o utilizador possa aceder às Políticas de Cookies dos diferentes sítios web de procedência.

COOKIES PRÓPRIOS

COOKIES	ORIGEM	INFORMAÇÃO	FINALIDADE	OPT-OUT
De personalização	Pikolinos	Identifica o utilizador e as suas preferências de navegação	Serve para armazenar as variáveis de sessão preferidas pelo utilizador, e adaptar a sua navegação pelo sítio web segundo as referidas variáveis.	Clique

COOKIES DE TERCEIROS

(a informação apresentada a seguir foi facilitada por esses terceiros)

COOKIES	ORIGEM	INFORMAÇÃO	FINALIDADE	OPT-OUT
De personalização	Google. LLC	Identificação do utilizador Google e preferências de navegação	Memorizar e mostrar ao utilizador o sítio web segundo as preferências selecionadas por este	Clique

COOKIES DE TERCEIROS

(a informação apresentada a seguir foi facilitada por esses terceiros)

COOKIES	ORIGEM	INFORMAÇÃO	FINALIDADE	OPT-OUT
De personalização	Nosto Solutions Oy.	Identificação do utilizador e preferências de navegação.	Analisa a atividade dos clientes com o propósito de lhes apresentar, de forma personalizada segundo as suas preferências, os produtos da página web.	Clique
	Google Analytics (Google. LLC)	Identificação do utilizador, início e término da sessão, cálculo de permanência no sítio web, frequência de visita, localização, navegação pelo sítio web, URL procedência dos visitantes, medição de recolha de dados do visitante.	Permite ao Google Analytics obter estatísticas de hábitos de visita e navegação pelo sítio web, conhecer as preferências do utilizador relativamente a opções variáveis e adaptar a navegação do utilizador, fazer sugestões de navegação conforme as suas preferências e atribuir um identificador único a cada utilizador que aceder pela primeira vez ao Sítio Web.	Clique
De análise	Hotjar Ltd.	Identificação do utilizador e preferências de navegação.	Permite a Hotjar saber se o Utilizador que visita o Sítio Web está incluído na mostra que se utiliza para gerar embudes ou funnels.	Clique
	Magento (Stack Exchange Inc.)	Identificação do utilizador e preferências de navegação.	Permite atribuir a cada utilizador um identificador de sessão com a finalidade de rastrear o seu comportamento ao longo do Sítio Web.	Clique
	HubSpot, Inc.	Identificação do domínio, a contagem das visitas (aumenta cada visita à página numa sessão), data e hora inicial (primeira visita), última data e hora (última visita), data e hora da visita atual (esta visita) e número de sessão (incrementos para cada sessão posterior).	Permite determinar se devemos aumentar o número de sessão e as marcas de tempo no cookie <code>_hstc</code> .	Clique

COOKIES DE TERCEIROS

(a informação apresentada a seguir foi facilitada por esses terceiros)

COOKIES	ORIGEM	INFORMAÇÃO	FINALIDADE	OPT-OUT
De análise	Zent.io The Shop Expert, S.L.	Identificação do Utilizador e preferências de navegação.	Permite identificar o domínio atual.	Clique
	Rubicon Project, Inc.	Identificação do Utilizador e preferências de navegação.	Permite rastrear o comportamento do utilizador ao longo do Sítio Web.	Clique
	Facebook	Interação do utilizador no momento de navegar, em especial relativamente aos anúncios que se apresentam	Medir o número de vezes que os anúncios são apresentados ao público objetivo de cada campanha/anúncio, medindo a efetividade dos mesmos	Clique
De Publicidade	Google Tag Manager (Google. LLC)	Identificação do utilizador por idade, género ou interesses e interação com o Sítio web e os anúncios.	Apresentar ao utilizador publicidade relevante e medir a interação do utilizador com os anúncios que lhe são apresentados.	Clique
	Hotjar Ltd	Identificação do utilizador e interação com o Sítio web e os anúncios.	Permitir aos nossos sócios publicitários construir um perfil dos seus interesses e apresentar-lhe anúncios relevantes noutros sítios.	Clique
	BidSwitch (IPONWEB Holding Limited)	Identificação do utilizador e interação com o Sítio web e os anúncios.	Permite apresentar anúncios que são mais relevantes para os interesses do utilizador.	Clique
Outros cookies	Facebook	Identificação do utilizador e rastreamento de navegação	Integrar o serviço de Facebook no nosso Sítio Web	Clique
	Vimeo, Inc.	Identificação do utilizador e rastreamento de navegação.	Integrar o serviço de Vimeo no nosso Sítio Web.	Clique

COOKIES DE TERCEIROS

(a informação apresentada a seguir foi facilitada por esses terceiros)

COOKIES	ORIGEM	INFORMAÇÃO	FINALIDADE	OPT-OUT
Publicidade comportamental	Double- Click (Google. LLC)	Identificação do utilizador, identificação do dispositivo de acesso e ligação da atividade do utilizador, região	Serve para gerir a publicidade que é apresentada ao utilizador, dependendo da sua informação, preferências, reações e interação nos diferentes dispositivos de acesso, medição da efetividade da campanha publicitária	Clique
	Bing Ads (Microsoft Corporation)	Identificação do utilizador e interação com o Sítio web e os anúncios.	Apresentar ao utilizador publicidade relevante e medir a interação do utilizador com os anúncios que lhe são apresentados.	Clique
	Facebook, Inc.	Interação do utilizador com a publicidade, medição do número de reproduções de publicidade, região do utilizador e preferências	A sua função é mostrar ao utilizador publicidade segundo os seus interesses, gerindo e medindo o número de reproduções do anúncio, calcular a efetividade da medida publicitária	Clique
	AdRoll, Inc.	Identificação do utilizador e interação com o Sítio web e os anúncios.	Este código cria uma lista de pessoas que visitam o seu sítio colocando cookies de retargeting anónimas no seu navegador. Esta lista permite apresentar anúncios de retargeting aos seus clientes potenciais quando visitam outros sítios.	Clique
	AppNexus Inc.	Identificação do utilizador e interação com o Sítio web e os anúncios.	Permite apresentar anúncios do nosso Sítio Web aos seus clientes potenciais quando visitam outros sítios web.	Clique
	OpenX (OpenX Software Ltd.)	Identificação do utilizador e interação com o Sítio web e os anúncios.	A sua função é apresentar ao utilizador publicidade segundo os seus interesses.	Clique

Deste modo, onde se citar o nome da empresa de origem, insere-se uma ligação que conduza para o referido sítio web. O texto “Clique” contém uma ligação que conduz para as Políticas de Cookies dos sítios webs de procedência dos cookies.

Além dos cookies, tanto nós como as empresas acima listadas podemos utilizar “píxeis de seguimento” (também conhecidos como web beacons ou pixel tags). Trata-se de pequenas imagens transparentes que são integradas no próprio Sítio Web (e portanto, não são armazenadas no seu equipamento), e que nos permitem verificar aspetos como o número de visitantes de uma página concreta ou a configuração técnica do navegador dos utilizadores que acedem a ela. As finalidades para as quais são utilizados são análogas às descritas na tabela anterior.

4. Como alterar a configuração dos cookies

Em qualquer momento poderá retirar o seu consentimento ao uso de cookies desativando ou bloqueando a sua descarga através de funções específicas do navegador que utilizar.

Tenha em conta que se recusar ou eliminar os cookies de navegação na página Web da Pikolinos, não poderemos manter as suas preferências, algumas características das páginas não estarão operacionais, não poderemos oferecer-lhe serviços personalizados e sempre que navegar pela nossa página Web teremos que solicitar-lhe novamente a sua autorização para o uso de cookies.

Se ainda assim, decidir modificar a configuração do seu acesso à página Web, facilitamos-lhe a seguir uma listagem de instruções e ligações sobre os passos a seguir para a ativação, desativação, eliminação e gestão de cookies em função de cada navegador:

Apple Safari Com o Safari aberto, pressionar Safari > Preferências... > Privacidade e seleccione “Bloquear sempre”, “Permitir dos sítios que visito” ou “Permitir sempre”

Para mais informação, <https://support.apple.com/pt-pt/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>

Google Chrome Com o Google Chrome aberto, pressionar no ícone do menu do Chrome < Configuração < Mostrar opções avançadas... < Privacidade < Configuração do conteúdo... < Cookies e configure-o, conforme as suas preferências

Para mais informação, <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt>

Internet Explorer 11 Pressionar no ícone da Internet Explorer na barra de tarefas < Ferramentas < Opções da Internet < Privacidade e personalize a configuração dos cookies segundo as suas preferências

Para mais informação, <https://support.microsoft.com/pt-pt/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Mozilla Firefox Com o Firefox aberto, pressione no botão Menu < Preferências < Privacidade e personalize a configuração dos cookies conforme as suas preferências

Para mais informação, <https://support.mozilla.org/pt-PT/kb/ativar-e-desativar-cookies-que-os-websites-utiliza>

Opera Com o Opera aberto, pressione Configuração < Opções < Avançado < Cookies e personalize a configuração dos cookies conforme as suas preferências

Para mais informação, <http://help.opera.com/Windows/10.20/pt/cookies.html>

Safari para iOS 8 Pressione em Ajustes > Safari > Bloquear cookies e seleccionar “Permitir

sempre”, “Permitir dos sítios que visito”, “Permitir apenas dos sítios web atuais” ou “Bloquear sempre”

Para mais informação, <https://support.apple.com/pt-pt/HT201265>

Chrome para Android e iOS Com o Google Chrome aberto, pressionar no ícone do menu do Chrome < Configuração < Mostrar opções avançadas... < Privacidade < Configuração do conteúdo... < Cookies e configure-o conforme as suas preferências

Para mais informação, <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt>

Internet Explorer Mobile Com o Internet Explorer Mobile aberto, pressionar Mais < Configuração e personalize a configuração dos cookies conforme as suas preferências

Para mais informação, <https://support.microsoft.com/pt-pt/help/11696/windows-phone-7>

Estes navegadores são submetidos a atualizações ou modificações, pelo que se a informação ou as ligações anteriores estiverem desatualizadas, ou se o seu navegador não estiver nesta lista (Konqueror, Arora, Flock, etc.) ou se não encontra a forma de gerir os cookies, consulte o Sítio Web oficial ou entre em contacto connosco através do endereço de correio eletrónico info@pikolinos.com ou por fax pelo número (+34) 965 683 156 para que tentemos ajudá-lo.