

PIKOLINOS



COOKIESBELEID

Cookiesbeleid

Bij het bezoeken van en het surfen op de website die bereikbaar is via de URL www.pikolinos.com (hierna aangeduid als de website), op naam van Pikostore S.L.U (hierna aangeduid als Pikolinos), met fiscaal identificatienummer (hierna aangeduid als NIF) B53906590 en gevestigd te Elche (Alicante), Spanje, Calle Galileo Galilei 2, als begunstigde van het webdomein www.pikolinos.com, uit hoofde van de overdrachtsovereenkomst van de bestaande website met de begunstigden Pikolinos Intercontinental S.A., met NIF A53238713 en gevestigd te Elche (Alicante), Spanje, Calle Galileo Galilei 2, ingeschreven in het Handelsregister van Alicante, volume 2067, sectie 8, vel 16, blad nr. 45341, en Pikolino's S.L. met NIF B03149200, en gevestigd te Elche (Alicante), Spanje, Calle Galileo Galilei 2, ingeschreven in het Handelsregister van Alicante in volume 1240, vel 180, blad A-3806, worden eigen cookies en cookies van derden gebruikt op en gedownload naar de eindapparatuur (computer, tablet, smartphone...) waarmee u de website bezoekt en erop surft, met als doel het surfen op deze website mogelijk te maken en te optimaliseren, alsook enkele gedragingen tijdens het surfen te analyseren, op anonieme wijze en met als enig doel u een betere ervaring op de website te bezorgen.

Wij sporen u aan om dit cookiesbeleid zorgvuldig door te nemen, opdat u deze door Pikolinos gebruikte technologie tot in het kleinste detail kent.

1. Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine gegevensbestanden die bij het bezoeken van de website op de eindapparatuur ontvangen worden en gebruikt worden om enkele interacties tijdens het surfen op een website te registreren door gegevens op te slaan die bijgewerkt of gerecupereerd kunnen worden. Deze bestanden worden opgeslagen op de computer van de gebruiker en bevatten anonieme gegevens die niet schadelijk zijn voor uw computer. Ze worden gebruikt om de voorkeuren van de gebruiker te onthouden, zoals de geselecteerde taal, de toegangsgegevens of de personalisatie van de pagina.

Cookies kunnen ook gebruikt worden om anonieme informatie te registreren over de manier waarop een bezoeker een website gebruikt. Bijvoorbeeld vanaf welke website hij de pagina bezoekt of of hij de website bezoekt via een publicitaire "banner".

2. Instemming

Bij het bezoeken van de website van Pikolinos wordt bepaalde informatie verstrekt over het gebruik van deze technologie via het gebruikte toestel of de gebruikte eindapparatuur, en wij verzoeken u hiermee in te stemmen. Gelieve er rekening mee te houden dat bepaalde cookies nodig kunnen zijn voor de werking van de website en dat de website niet bezocht kan worden als u daar niet mee instemt.

U kunt op elk moment uw instemming voor het gebruik van deze technologie intrekken door middel van de functies van uw browser. Daarvoor dient u de cookies te deactiveren of de mogelijkheid te blokkeren dat ze naar uw computer of toestel gedownload kunnen worden. Zie deel "4. Hoe kan men de configuratie van cookies wijzigen" in dit cookiesbeleid voor meer informatie.

3. Gebruikte cookies in Pikolinos

Pikolinos gebruikt enkel cookies die noodzakelijk en essentieel zijn voor het optimaliseren van de gebruikservaring op de website en gebruikt daarbij veilige zones, gepersonaliseerde opties, etc. Pikolinos gebruikt ook cookies die gegevens verzamelen over de analyse van het gebruik van de website, met als doel de gebruiker een betere service te bieden door het gebruik en het rendement van de pagina te meten.

De website bevat ook links naar sociale netwerken (zoals Facebook of Instagram). Pikolinos heeft geen controle over de cookies die op deze websites gebruikt worden. De gebruiker kan voor meer informatie

over de cookies van de sociale netwerken of andere externe websites echter rechtstreeks het eigen cookiesbeleid van die websites raadplegen.

Concreet gebruikt Pikolinos de volgende types cookies op de website voor haar doeleinden:

- **Personalisatiecookies:** Shiermee kan de gebruiker de website van Pikolinos aanpassen aan enige algemene vooraf ingestelde karakteristieken zoals de taal, de gebruikte browser of het gebied vanwaar de website wordt geraadpleegd.
- **Technische cookies:** deze dienen om het surfen op de website vlot en eenvoudig te laten functioneren en om de correcte werking en veiligheid van de website te garanderen. Bijvoorbeeld die wat dienen voor het behouden van de sessie, het beheren van de responstijd, het rendement, het valideren van de opties, etc.
- **Analysecookies:** deze maken het mogelijk informatie te verkrijgen met het oog op de statistische analyse van het websitegebruik. Op die manier is het mogelijk de voorkeuren van de gebruikers te kennen en hen een betere service te bieden. Zo kunnen bijvoorbeeld de zoektermen geanalyseerd worden waarmee de gebruiker op de pagina gekomen is of kan de geografische zone bestudeerd worden waar de meeste gebruikers toe behoren.
- **Reclamecookies:** deze dienen om de bestaande reclameruimtes op Pikolinos te beheren, zodat aan iedere gebruiker de reclame-info wordt aangeboden in overeenstemming met de inhoud van de pagina en de frequentie van de advertenties.
- **Gedrags-reclamecookies:** deze laten toe om de bestaande reclameruimtes op de website te beheren opdat aan elke gebruiker reclame-inhoud wordt aangeboden in overeenstemming met zijn surfgewoontes en zijn voorkeuren.
- **Andere cookies:** op de websites worden cookies van derden gebruikt, met name van sociale netwerken (bijvoorbeeld: Twitter, Facebook), die als functie hebben de functionaliteiten van deze netwerken te integreren in de website.

Hierna volgt een lijst met de cookies die door Pikolinos gebruikt worden met vermelding van het type, de oorsprong, het doel, en met een link waarmee de gebruiker naar het cookiesbeleid kan gaan van de verschillende websites waarvan ze afkomstig zijn.

EIGEN COOKIES

COOKIES	OORSPRONG	INFORMATIE	DOEL	OPT-OUT
Personalisatie-cookies	Pikolinos	Identificeert de gebruiker en diens navigatievoorkeuren	Dient voor het opslaan van door de gebruiker verkozen sessievariabelen en zijn navigatie op de website aan te passen in functie van die variabelen.	Klik

COOKIES VAN DERDEN

(de hierna verzamelde informatie is door die derde partijen verstrekt)

COOKIES	OORSPRONG	INFORMATIE	DOEL	OPT-OUT
Personalisatie-cookies	Google. LLC	Identificatie van de Google-gebruiker en navigatievoorkeuren	De website onthouden en aan de gebruiker tonen in functie van de door hem geselecteerde voorkeuren.	Klik

COOKIES VAN DERDEN

(de hierna verzamelde informatie is door die derde partijen verstrekt)

COOKIES	OORSPRONG	INFORMATIE	DOEL	OPT-OUT
Personalisatie-cookies	Nosto Solutions Oy.	Identificatie van de gebruiker en navigatievoorkeuren.	Analyseert de activiteiten van de klanten met als doel de producten op de website, in functie van hun voorkeuren, op een gepersonaliseerde manier te tonen.	Klik
Analysecookies	Google Analytics (Google. LLC)	Identificatie van de gebruiker, begin en einde van de sessie, berekening van bestede tijd op de site, bezoekfrequentie, locatie, navigatie op website, URL oorsprong van de bezoekers, meten van verzamelde bezoekersgegevens,.	Hiermee kan Google Analytics statistieken ontvangen over bezoek en surfgewoontes op de website, de voorkeuren van de gebruiker kennen inzake variabele opties en de navigatie van de bezoeker aanpassen, navigatiesuggesties doen in functie van zijn voorkeuren en aan elke gebruiker die de website voor de eerste keer bezoekt een uniek identificatienummer toekennen.	Klik
	Hotjar Ltd.	Identificatie van de gebruiker en navigatievoorkeuren.	Hiermee kan Hotjar weten of de gebruiker die de website bezoekt in het monster zit voor het maken van trechters.	Klik
	Magento (Stack Exchange Inc.)	Identificatie van de gebruiker en navigatievoorkeuren.	Hiermee kan aan elke gebruiker een sessie-identificator worden toegekend om zijn gedrag doorheen de website te volgen.	Klik

COOKIES VAN DERDEN

(de hierna verzamelde informatie is door die derde partijen verstrekt)

COOKIES	OORSPRONG	INFORMATIE	DOEL	OPT-OUT
Analysecookies	HubSpot, Inc.	Identificatie van het domein, tellen van bezoekers (elke keer dat de pagina bezocht wordt, wordt er een sessie bijgeteld), eerste datum en tijdstip (eerste bezoek), laatste datum en tijdstip (laatste bezoek), datum en tijdstip huidig bezoek (dit bezoek) en sessienummer (vermeerderd bij elke latere sessie).	Hiermee kunnen we zien of we het sessienummer en de tijdstempels moeten verhogen in de cookie _hstc.	Klik
	Zent.io The Shop Expert, S.L.	Identificatie van de gebruiker en navigatievoorkeuren.	Hiermee kan het huidige domein geïdentificeerd worden.	Klik
	Rubicon Project, Inc.	Identificatie van de gebruiker en navigatievoorkeuren.	Hiermee kan het gedrag van de gebruiker op de website gevolgd worden.	Klik
	Facebook	Interactie van de gebruiker tijdens het surfen, vooral voor wat betreft getoonde reclames	Het aantal keren meten dat de reclame aan het doelpubliek van elke campagne/reclame getoond wordt en de effectiviteit van die reclame meten	Klik
Reclamecookies	Google Tag Manager (Google. LLC)	Identificatie van de gebruiker op basis van leeftijd, geslacht of interesses en interactie met de website en de reclame.	Relevante reclame aan de gebruiker tonen en de interactie van de gebruiker meten met de getoonde reclame.	Klik
	Hotjar Ltd	Identificatie van de gebruiker en interactie met de website en de reclame.	Onze reclamepartners in staat stellen een profiel te maken van zijn interesses en hem relevante reclame tonen op andere sites.	Klik

COOKIES VAN DERDEN

(de hierna verzamelde informatie is door die derde partijen verstrekt)

COOKIES	OORSPRONG	INFORMATIE	DOEL	OPT-OUT
Reclamecookies	BidSwitch (IPONWEB Holding Limited)	Identificatie van de gebruiker en interactie met de website en de reclame.	Hiermee kan reclame getoond worden die in functie van de interesses van de gebruiker.	Klik
Andere cookies	Facebook	Identificatie van de gebruiker en volgen van het surfgedrag	De Facebook-service integreren in onze website	Klik
	Vimeo, Inc.	Identificatie van de gebruiker en volgen van het surfgedrag.	De Vimeo-service integreren in onze website.	Klik
Gedragreclame	DoubleClick (Google.LLC)	Identificatie van gebruiker, identificatie toestel waarmee verbinding gemaakt wordt en link van activiteit van gebruiker, regio	Dient voor het beheren van de reclame die aan de gebruiker getoond wordt, afhankelijk van zijn informatie, voorkeuren, reacties en interactie op de verschillende toestellen waarmee verbinding gemaakt wordt, meting van effectiviteit van reclamecampagne	Klik
	Bing Ads (Microsoft Corporation)	Identificatie van de gebruiker en interactie met de website en de reclame.	Relevante reclame aan de gebruiker tonen en de interactie van de gebruiker meten met de getoonde reclame.	Klik
	Facebook, Inc.	Interactie van gebruiker met reclame, meting van aantal keer dat reclame wordt weergegeven, regio van gebruiker en voorkeuren	De functie ervan is het tonen van reclame aan de gebruiker op basis van zijn voorkeuren, waarbij het aantal keer dat de reclame wordt weergegeven wordt beheerd en gemeten, de effectiviteit berekenen van de reclame.	Klik

COOKIES VAN DERDEN

(de hierna verzamelde informatie is door die derde partijen verstrekt)

COOKIES	OORSPRONG	INFORMATIE	DOEL	OPT-OUT
Gedragreclame	AdRoll, Inc.	Identificatie van de gebruiker en interactie met de website en de reclame.	Met deze code wordt een lijst met personen gecreëerd die uw website bezoeken en waarbij anonieme retargeting cookies in hun browser geplaatst worden. Dankzij deze lijst kunnen retargeting-advertenties getoond worden aan potentiële klanten wanneer ze andere sites bezoeken.	Klik
	AppNexus Inc.	Identificatie van de gebruiker en interactie met de website en de reclame.	Hiermee kan reclame van onze website aan haar potentiële klanten getoond worden wanneer ze andere websites bezoeken.	Klik
	OpenX (OpenX Software Ltd.)	Identificatie van de gebruiker en interactie met de website en de reclame.	De functie is het tonen van reclame aan de gebruiker op basis van zijn interesses.	Klik

Op die manier wordt, bij het vermelden van het oorspronkelijk bedrijf, een link toegevoegd naar die website. De tekst “Klik” bevat een link naar het cookiesbeleid van de websites waar de cookies vandaan komen.

Zowel wij als de eerder vermelde bedrijven kunnen naast de cookies ook gebruik maken van zogenaamde “trackingpixels” (ook gekend als web beacons of pixel tags). Dit zijn kleine, transparante afbeeldingen die in de website geïntegreerd worden (en dus niet op uw computer worden opgeslagen), waarmee we aspecten kunnen controleren zoals het aantal bezoekers van een concrete website of de technische configuratie van de browser van de gebruikers die die website openen. De doeleinden waarvoor deze gebruikt worden zijn gelijkaardig aan die wat beschreven zijn in de vorige tabel.

4. Hoe kan men de configuratie van cookies wijzigen?

U kunt uw instemming voor het gebruik van cookies op elk moment intrekken door het downloaden ervan uit te schakelen of te blokkeren via specifieke functionaliteiten van de browser die u gebruikt.

Denk eraan dat wij, als u de browsercookies op de website van Pikolinos weigert of wist, uw voorkeuren niet kunnen behouden, enkele eigenschappen van de pagina’s niet actief zullen zijn, wij u geen gepersonaliseerde services kunnen bieden en wij u opnieuw uw toestemming voor het gebruik van cookies moeten vragen wanneer u onze website bezoekt.

Als u toch beslist de configuratie van uw toegang tot de website te wijzigen, raadpleeg dan de volgende

lijst met instructies en links over de werkwijze voor het activeren, uitschakelen, wissen en beheren van cookies al naargelang de browser:

Apple Safari Met Safari open, druk op Safari > Voorkeuren... > Privacy en selecteer “Altijd blokkeren”, “Toestaan voor sites die ik bezoek” of “Altijd toestaan”

Voor meer informatie: <http://support.apple.com/kb/PH17191>

Google Chrome Met Google Chrome open, druk op het icoon van het menu van Chrome < Configuratie < Geavanceerde opties tonen... < Privacy < Configuratie van inhoud... < Cookies en configuratie, op basis van de voorkeuren

Voor meer informatie: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

Internet Explorer 11 Druk op het icoon van Internet Explorer in de taakbalk < Hulpprogramma's < Internetopties < Privacy en personaliseer de configuratie van de cookies naargelang de voorkeuren

Voor meer informatie: <http://windows.microsoft.com/es-es/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Mozilla Firefox Met Firefox open, Druk op de knop Menu < Voorkeuren < Privacy en personaliseer de configuratie van de cookies naargelang uw voorkeuren

Voor meer informatie: <http://support.mozilla.org/es/kb/habilita-y-deshabilita-cookies-que-los-sitios-we>

Opera Met Opera open, druk op Configuratie < Opties < Geavanceerd < Cookies en personaliseer de configuratie van de cookies naargelang de voorkeuren

Voor meer informatie: <http://help.opera.com/Windows/12.00/es-ES/cookies.html>

Safari voor iOS 8 Druk op Instellingen > Safari > Cookies blokkeren en selecteer “Altijd toestaan”, “Toestaan voor de sites die ik bezoek”, “Enkel toestaan voor huidige sites” of “Altijd toestaan”

Voor meer informatie: <http://support.apple.com/es-es/HT1677>

Chrome voor Android en iOS Met Google Chrome open, druk op het icoon van het menu van Chrome < Configuratie < Geavanceerde opties tonen... < Privacy < Configuratie van inhoud... < Cookies en configuratie, op basis van de voorkeuren

Voor meer informatie: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

Internet Explorer Mobile Met Internet Explorer Mobile open, druk op Meer < Configuratie en personaliseer de configuratie van de cookies naargelang uw voorkeuren

Voor meer informatie, <http://www.windowsphone.com/es-es/how-to/wp7/web/changing-privacy-and-other-browser-settings>

Deze browser kunnen geüpdatet of gewijzigd worden. Als de vorige informatie of links niet up-to-date zijn of uw browser niet in de lijst staat (Konqueror, Arora, Flock, etc). Of u de juiste manier voor het beheren van cookies niet kunt vinden, raadpleeg dan de officiële website of stuur ons een e-mail op info@pikolinos.com of een fax naar het nummer (+34) 965 683 156, zodat wij u daarin kunnen helpen.