



# POLÍTICA DE COOKIES

## Política de cookies

El acceso y la navegación por la página web accesible a través de la URL [www.pikolinos.com](http://www.pikolinos.com) (en adelante, el Sitio Web), titularidad de Pikolinos Intercontinental, S.A. y Pikolinos, S.L., NIF A53238713 y B03149200 respectivamente y ambas con domicilio social en Elche (Alicante), calle Galileo Galilei 2, (en adelante, Pikolinos o el Titular, indistintamente), supone el uso y descarga de cookies propias y de terceros en el equipo terminal (ordenador, tablet, smartphone...) con que acceda y navegue por el Sitio Web, con la finalidad de permitir y optimizar la navegación por el mismo, así como analizar algunos comportamientos durante la navegación, de manera anónima, y con el único fin de mejorar su experiencia en el Sitio Web.

Te animamos a leer con atención esta Política de Cookies para que conozcas con mayor detalle el uso de esta tecnología por Pikolinos.

### 1. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de datos que se reciben en el terminal desde el Sitio Web visitado y se usan para registrar ciertas interacciones de la navegación en un Sitio Web almacenando datos que podrán ser actualizados y recuperados. Estos archivos se almacenan en el ordenador del usuario y contienen datos anónimos que no son perjudiciales para tu equipo. Se utilizan para recordar las preferencias del usuario, como el idioma seleccionado, datos de acceso o personalización de la página.

Las cookies también pueden ser utilizadas para registrar información anónima acerca de cómo un visitante utiliza un Sitio. Por ejemplo, desde qué página Web ha accedido, o si ha utilizado un "banner" publicitario para llegar.

### 2. Consentimiento

Al acceder al Sitio Web de Pikolinos se ofrecerá cierta información sobre el uso de esta tecnología a través del dispositivo o equipo terminal utilizado, y te solicitaremos que nos otorgues tu consentimiento para ello. Tienes que tener en cuenta que algunas cookies pueden ser necesarias para el funcionamiento del Sitio Web y, si deniegas este consentimiento, el acceso al mismo podría quedar impedido.

En cualquier momento puedes retirar tu consentimiento al uso de esta tecnología mediante las funciones de su navegador, desactivando las cookies o bloqueando la posibilidad de que se descarguen en tu equipo o dispositivo. Consulte el apartado "4. Como cambiar la configuración de las cookies" de esta Política de Cookies para obtener más información al respecto.

### 3. Cookies empleadas en Pikolinos

Pikolinos utiliza las cookies estrictamente necesarias y esenciales para optimizar la experiencia del usuario en el Sitio Web, utilizando áreas seguras, opciones personalizadas, etc. Asimismo, Pikolinos utiliza cookies que recogen datos relativos al análisis de uso de la Web, con la finalidad de mejorar el servicio de cara al usuario, midiendo el uso y el rendimiento de la página.

El Sitio web también contiene enlaces a redes sociales (como Facebook o Instagram). Pikolinos no controla las cookies utilizadas por estas Web externas. No obstante, para más información sobre las cookies de las redes sociales u otras Webs ajenas, el usuario puede acudir directamente a sus propias políticas de cookies.

En concreto y según su finalidad, Pikolinos utiliza en el Sitio Web los siguientes tipos de cookies:

- Cookies de personalización: permiten al usuario adaptar el Sitio Web de Pikolinos a algunas características generales preestablecidas como puede ser el idioma, el navegador empleado o la región desde donde se accede.
- Cookies técnicas: sirven a la tarea de proporcionar fluidez y comodidad durante la navegación por la página, así como garantizar el correcto funcionamiento del Sitio Web y dotar al mismo de seguridad. Por ejemplo, las que sirven para el mantenimiento de la sesión, la gestión del tiempo de respuesta, rendimiento o validación de opciones, etc.c. Cookies de análisis: permiten obtener información orientada al análisis estadístico del uso que los usuarios hacen de la página. Así, permiten conocer las preferencias de los usuarios con el fin de mejorar la oferta de servicios. Por ejemplo, analizando los términos de búsqueda empleados por los usuarios para llegar a la página o estudiando el área geográfica a la que pertenecen la mayor parte de usuarios.
- Cookies de publicidad: sirven para gestionar los espacios publicitarios existentes en Pikolinos de manera que a cada Usuario se le ofrezca contenido publicitario de conformidad con el contenido de la página y la frecuencia de los anuncios.
- Cookies de publicidad comportamental: permiten la gestión de los espacios publicitarios existentes en la página de manera que a cada Usuario se le ofrezca contenido publicitario acorde a sus hábitos de navegación y a sus preferencias.
- Otras cookies: en el Sitio Web se utilizan cookies procedentes de terceros, concretamente de redes sociales (por ejemplo: Twitter, Facebook) cuya función es integrar las funcionalidades de las mismas en el Sitio Web.

A continuación se ofrece un listado que agrupa las cookies empeladas en Pikolinos, indicando el tipo, origen, finalidad, así como un enlace para que el usuario pueda acceder a las Políticas de Cookies de los distintos sitios web de procedencia.

COOKIES PROPIAS				
Cookies	Origen	Información	Finalidad	Opt-Out
De personalización	Pikolinos	Identifica al usuario y sus preferencias de navegación	Sirve para almacenar las variables de sesión preferidas por el usuario, y adaptar su navegación por el sitio web según dichas variables	<a href="#">Clic<sup>1</sup></a>

1 Insertar enlace a Política Cookies del Sitio Web de Pikolinos.

COOKIES DE TERCEROS				
(La información recogida a continuación ha sido facilitada por esos terceros)				
Cookies	Origen	Información	Finalidad	Opt-Out
De personalización	Google. LLC	Identificación de usuario Google y preferencias de navegación	Memorizar y mostrar al usuario el sitioweb según las preferencias seleccionadas por éste	<a href="#">Clic</a>
	Nosto Solutions Oy.	Identificación de usuario y preferencias de navegación.	Analiza la actividad de los clientes con el propósito de mostrarles, de manera personalizada según sus preferencias, los productos de la web.	<a href="#">Clic</a>
De análisis	Google Analytics (Google. LLC)	Identificación de usuario, inicio y terminación de la sesión, cálculo de permanencia en sitio web, frecuencia de visita, localización, navegación por sitio web, URL procedencia de los visitantes, medición de recogida de datos de visitante.	Permite a Google Analytics obtener estadísticas de hábitos de visita y navegación por el sitio web, conocer las preferencias del usuario en cuanto a opciones variables y adaptar la navegación del usuario, hacer sugerencias de navegación conforme a sus preferencias y asignar un identificador único a cada usuario que acceder por primera vez al Sitio Web.	<a href="#">Clic</a>
	Hotjar Ltd.	Identificación de usuario y preferencias de navegación.	Permite a Hotjar saber si el Usuario que visita el Sitio Web está incluido en la muestra que se utiliza para generar embudos o funnels.	<a href="#">Clic</a>
	Magento (Stack Exchange Inc.)	Identificación de usuario y preferencias de navegación.	Permite asignar a cada usuario un identificador de sesión con la finalidad de rastrear su comportamiento a lo largo del Sitio Web.	<a href="#">Clic</a>
	HubSpot, Inc.	Identificación del dominio, el conteo de visitas (incrementa cada visita a la página en una sesión), fecha y hora inicial (primera visita), última fecha y hora (última visita), fecha y hora visita actual (esta visita) y número de sesión (incrementos para cada sesión posterior).	Permite determinar si debemos incrementar el número de sesión y las marcas de tiempo en la cookie __hstc.	<a href="#">Clic</a>

## COOKIES DE TERCEROS

(La información recogida a continuación ha sido facilitada por esos terceros)

	Zent.io The Shop Expert, S.L.	Identificación del Usuario y preferencias de navegación.	Permite identificar el dominio actual.	<a href="#">Clic</a>
	Rubicon Project, Inc.	Identificación del Usuario y preferencias de navegación.	Permite rastrear el comportamiento del usuario a lo largo del Sitio Web.	<a href="#">Clic</a>
	Facebook	Interacción del usuario a la hora de navegar, en especial con respecto a los anuncios que se muestran.	Medir el número de veces que se muestran los anuncios al público objetivo de cada campaña/anuncio, midiendo la efectividad de los mismos.	<a href="#">Clic</a>
De publicidad	Google Tag Manager (Google. LLC)	Identificación de usuario por edad, género o intereses e interacción con el Sitio web y los anuncios.	Mostrar al usuario publicidad relevante y medir la interacción del usuario con los anuncios que se le muestran.	<a href="#">Clic</a>
	Hotjar Ltd	Identificación del usuario e interacción con el Sitio web y los anuncios.	Permitir a nuestros socios publicitarios construir un perfil de sus intereses y mostrarle anuncios relevantes en otros sitios.	<a href="#">Clic</a>
	BidSwitch (IPONWEB Holding Limited)	Identificación del usuario e interacción con el Sitio web y los anuncios.	Permite mostrar anuncios que son más relevantes para los intereses del usuario.	<a href="#">Clic</a>
Otras cookies	Facebook	Identificación del usuario y rastreo de navegación	Integrar el servicio de Facebook en nuestro Sitio Web	<a href="#">Clic</a>
	Vimeo, Inc.	Identificación del usuario y rastreo de navegación.	Integrar el servicio de Vimeo en nuestro Sitio Web.	<a href="#">Clic</a>

## COOKIES DE TERCEROS

(La información recogida a continuación ha sido facilitada por esos terceros)

Publicidad comportamental	Double-Click (Google LLC)	Identificación del usuario, identificación dispositivo de acceso y enlace de la actividad del usuario, región	Sirve para gestionar la publicidad que se muestra al usuario, dependiendo de su información, preferencias, reacciones e interacción en los distintos dispositivos de acceso, medición de efectividad de campaña publicitaria	<a href="#">Clic</a>
	Bing Ads (Microsoft Corporation)	Identificación del usuario e interacción con el Sitio web y los anuncios.	Mostrar al usuario publicidad relevante y medir la interacción del usuario con los anuncios que se le muestran.	<a href="#">Clic</a>
	Facebook, Inc.	Interacción del usuario con publicidad, medición de número de reproducciones de publicidad, región del usuario y preferencias	Su función es mostrar al usuario publicidad según sus intereses, gestionando y midiendo el número de reproducciones del anuncio, calcular la efectividad de medida publicitaria	<a href="#">Clic</a>
	AdRoll, Inc.	Identificación del usuario e interacción con el Sitio web y los anuncios.	Este código crea una lista de personas que visitan su sitio colocando cookies de retargeting anónimas en su navegador. Esta lista permite mostrar anuncios de retargeting a sus clientes potenciales cuando visitan otros sitios.	<a href="#">Clic</a>
	AppNexus Inc.	Identificación del usuario e interacción con el Sitio web y los anuncios.	Permite mostrar anuncios de nuestro Sitio Web a sus clientes potenciales cuando visitan otros sitios web.	<a href="#">Clic</a>
	OpenX (OpenX Software Ltd.)	Identificación del usuario e interacción con el Sitio web y los anuncios.	Su función es mostrar al usuario publicidad según sus intereses.	<a href="#">Clic</a>

De este modo, donde se cita el nombre de la empresa de origen, se inserta un enlace que conduce a dicho sitio web. El texto "Clic" contiene un enlace que conduzca a las Políticas de Cookies de los sitios webs de procedencia de las cookies.

Además de las cookies, tanto nosotros como las empresas arriba listadas podemos utilizar "píxeles de seguimiento" (también conocidos como web beacons o pixel tags). Se trata de pequeñas imágenes transparentes que se integran en el propio Sitio Web (y por tanto, no se almacenan en su equipo), y que nos permiten verificar aspectos como el número de visitantes de una página concreta o la configuración técnica del navegador de los usuarios que acceden a ella. Las finalidades para las que se utilizan son análogas a las descritas en la tabla anterior.

#### 4. Cómo cambiar la configuración de las cookies

En cualquier momento podrás retirar tu consentimiento al uso de cookies desactivando o bloqueando su descarga a través de funciones específicas del navegador que utilices.

Ten en cuenta que si rechazas o borras las cookies de navegación por la Web de Pikolinos, no podremos mantener tus preferencias, algunas características de las páginas no estarán operativas, no podremos ofrecerte servicios personalizados y cada vez que vayas a navegar por nuestra Web tendremos que solicitarte de nuevo tu autorización para el uso de cookies.

Si aún así, decides modificar la configuración de tu acceso a la página Web, te facilitamos a continuación un listado de instrucciones y enlaces sobre los pasos a seguir para la activación, desactivación, borrado y gestión de cookies en función de cada navegador:

**Apple Safari** Con Safari abierto, pulsar Safari > Preferencias... > Privacidad y selecciona "Bloquear siempre", "Permitir de los sitios que visito" o "Permitir siempre"

Para más información, <http://support.apple.com/kb/PH17191>

**Google Chrome** Con Google Chrome abierto, pulsar en el icono del menú de Chrome < Configuración < Mostrar opciones avanzadas... < Privacidad < Configuración de contenido... < Cookies y configúralo, conforme a tus preferencias

Para más información, <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

**Internet Explorer 11** Pulsar en el icono de Internet Explorer en la barra de tareas < Herramientas < Opciones de Internet < Privacidad y personaliza la configuración de cookies según preferencias

Para más información, <http://windows.microsoft.com/es-es/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

**Mozilla Firefox** Con Firefox abierto, pulse el botón Menú < Preferencias < Privacidad y personalice la configuración de cookies conforme a sus preferencias

Para más información, <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

**Opera** Con Opera abierto, pulsa Configuración < Opciones < Avanzado < Cookies y personalice la configuración de cookies conforme a sus preferencias

Para más información, <http://help.opera.com/Windows/12.00/es-ES/cookies.html>

**Safari** para iOS 8 Pulsa Ajustes > Safari > Bloquear cookies y seleccionar "Permitir siempre",

“Permitir de los sitios que visito”, “Permitir sólo de los sitios web actuales” o “Bloquear siempre”

Para más información, <http://support.apple.com/es-es/HT1677>

**Chrome** para Android e iOS Con Google Chrome abierto, pulsar en el icono del menú de Chrome < Configuración < Mostrar opciones avanzadas... < Privacidad < Configuración de contenido... < Cookies y configúralo conforme a sus preferencias

Para más información, <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

**Internet Explorer** Mobile Con Internet Explorer Mobile abierto, pulsar Más < Configuración y personaliza la configuración de cookies conforme a sus preferencias

Para más información, <http://www.windowsphone.com/es-es/how-to/wp7/web/changing-privacy-and-other-browser-settings>

Estos navegadores están sometidos a actualizaciones o modificaciones, por lo que si la información o los enlaces anteriores estuvieran desactualizados, o si tu navegador no está en esta lista (Konqueror, Arora, Flock, etc). o si no encuentras la manera de gestionar las cookies, consulta con el Sitio Web oficial o ponte en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico [info@pikolinos.com](mailto:info@pikolinos.com) o por fax al número (+34) 965 683 156 para que tratemos de ayudarte.