

Política de Cookies

Política de Cookies

Esta Política de Cookies se aplica a la página web www.pikolinos.com (el Sitio Web), gestionada por Pikolinos Intercontinental, S.A. y Pikolinos, S.L. (ambas en adelante conjuntamente, Pikolinos). Para consultar la política de privacidad general de PIKOLINOS, haga clic [aquí](#).

Cuando visites el Sitio Web, y tras obtener tu previo consentimiento, es posible que se descarguen cookies en el dispositivo con que lo hagas. Una vez que hayas aceptado el uso de cookies, tus preferencias serán recordadas gracias a una cookie para futuras visitas al Sitio Web. No obstante, puedes eliminar las cookies y gestionar su uso en cualquier momento. Es posible que, en tal caso, determinadas partes del Sitio Web no funcionen correctamente.

¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que son enviados al dispositivo del usuario, ya sea desde el Sitio Web visitado, ya desde páginas web de terceros. Las cookies se almacenan en la memoria del dispositivo utilizado para navegar, con diversas finalidades.

Existen distintos tipos de cookies desde el punto de vista de su finalidad. Algunas de ellas son necesarias para navegar o hacer uso de determinado servicio; otras tienen como finalidad garantizar la seguridad interna, realizar tareas de administración del sistema y análisis estadísticos, reconocer qué secciones del Sitio Web son más importantes para los usuarios u ofrecer una experiencia personalizada en el Sitio Web.

Desde la perspectiva de su persistencia en el dispositivo del usuario, existen "cookies de sesión" y "cookies permanentes". Las cookies de sesión se almacenan en el dispositivo durante la sesión de navegación del usuario y son eliminadas cuando el usuario cierra el navegador. Las cookies persistentes permanecen durante más tiempo en su dispositivo, en función de la duración de cada cookie (desde un día hasta varios años), y se eliminarán automáticamente transcurrido ese período.

¿Para qué fines utiliza Pikolinos las cookies?

Sin embargo, nuestros servidores web detectan de manera automática la dirección IP y el nombre de dominio utilizados por el usuario. Toda esta información es registrada en el fichero de actividad del servidor (fichero log) que permite el procesamiento de datos con el fin de obtener mediciones estadísticas que nos permitan conocer el número de visitas a la página, etc.

Si un usuario se registra en el Sitio Web, PIKOLINOS podrá utilizar cookies para recoger datos personales que le permitan identificar a ese usuario en posteriores visitas y facilitar el acceso y registro en el Sitio Web (por ejemplo recordando el nombre de usuario o su nacionalidad) o la navegación en dicho Sitio Web. PIKOLINOS también utiliza cookies para fines de administración del sistema, para fines estadísticos y de análisis web, y para ofrecer visitas personalizadas al Sitio Web.

Tipos de cookies utilizadas

Por su finalidad, Pikolinos utiliza en el Sitio Web los siguientes tipos de cookies:

- Cookies de personalización: son aquellas que permiten adaptar la web a algunas características generales preestablecidas como puede ser el idioma, el navegador empleado o la región desde donde se accede.
- Cookies técnicas: sirven a la tarea de proporcionar fluidez y comodidad durante la navegación por la página, así como dotar a la misma de seguridad. Por ejemplo, permiten identificar la sesión de un usuario registrado.
- Cookies de análisis: permiten obtener información orientada al análisis estadístico del uso que los usuarios de Internet hacen de la página. Así, permiten conocer qué términos de búsqueda emplearon los usuarios para llegar a la página.
- Cookies de publicidad: sirven para gestionar los espacios publicitarios existentes en la página de manera que a cada usuario se le ofrezca contenido publicitario de conformidad con el contenido de la página y la frecuencia de los anuncios.
- Cookies de publicidad comportamental: permiten la gestión de los espacios publicitarios existentes en la página de manera que a cada usuario se les ofrezca contenido publicitario acorde a sus hábitos de navegación y a sus preferencias.

A continuación, se incluye una lista de las cookies específicamente utilizadas en este Sitio Web, su descripción y funcionalidad, origen y persistencia.

Cookies propias		
Finalidad	Origen	Persistencia
Permite saber si el usuario ya ha aceptado o no la Política de Privacidad de Pikolinos para, en base a ello, mostrarla o no (pikolinosCookie)	.pikolinos.com	Persistentes
Permite saber si el usuario ya está suscrito al newsletter o no para, así, mostrar o no la ventana destinada a tal efecto (joinToNewslettersFromPopUp)		
Cookie destinada a la optimización de la carga de tráfico dentro del sitio web. (lb)		De sesión
Cookies de terceros		
Finalidad	Origen	Persistencia
<u>Estas cookies de Google Analytics permiten obtener estadísticas del uso del Sitio Web por parte del usuario, así</u>	.pikolinos.com	Persistentes

<p>como, en conjunción con otras cookies de tipo publicitario, ofrecerte publicidad adaptada a tus intereses y preferencias (_ga)</p>	<p>Si bien estas cookies son ubicadas a través del Sitio Web, son consideradas de terceros, por cuanto la información que permiten recabar es transmitida y almacenada en los servidores de Google, Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Estados Unidos)</p> <p>Para más información sobre estas cookies visita el siguiente enlace:</p> <p>https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage</p>	
<p>Esta cookie es utilizada por Google, como consecuencia de la utilización del servicio Google Analytics por parte de Pikolinos y permite asignar un identificador único a cada usuario que acceder por primera vez al Sitio Web (_gali)</p>	<p><u>Si deseas evitar el uso de estas cookies, visita el siguiente enlace:</u> https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en</p>	
<p>Esta cookie es utilizada por Google, como consecuencia de la utilización del servicio Google Tag Manager por parte de Pikolinos y permite descargar y aplicar los códigos introducidos dentro del Tag Manager. (_dc_gtm_UA-)</p>		
<p>Cookie de Wistia, que permite a Pikolinos insertar videos en el Sitio Web y permitir su visionado (__distillery)</p>		
<p>Cookie de Facebook que permite a Pikolinos la opción de dejar a los usuarios que se registren dentro de nuestra página web con su cuenta de Facebook y detecta si el usuario está registrado. (fbsr_)</p>		
<p>Cookie de Facebook que permite a Pikolinos al igual que la cookie anterior, hacer un seguimiento de los usuarios que están logeados en Facebook. (fbm_)</p>		
<p>Cookie de Magento que permite asignar a cada usuario un identificador de sesión con la finalidad de rastrear su comportamiento a lo largo del Sitio Web (frontend)</p>		
<p>Cookie de Magento que permite hacer un seguimiento cuando se ha accedido a alguna de las páginas del HTTPS (frontend_cid)</p>		
<p>Cookie de Magento que permite a Pikolinos registrar si se permite o no el almacenamiento en caché de una página determinada. (external_no_cache)</p>		
<p>Cookie de Nosto que permite a Pikolinos mostrar a los usuarios productos relacionados con el que están visitando en cada momento (2c.cld)</p>	<p>.pikolinos.com</p>	

<p>Cookies de Bing centradas en el tracking de conversiones y en el seguimiento de usuarios por remarketing (MR), (MUID), (fbm_) y MUIDB. Puedes encontrar más información sobre las cookies utilizadas por Bing en el siguiente enlace: https://privacy.microsoft.com/es-es/privacystatement#maincookiessimilartechnologiesmodule</p>	.bat.bing.com	Persistentes
<p>Se trata de un conjunto de cookies publicitarias de Google instaladas como consecuencia del uso por parte de Pikolinos del servicio DoubleClick. Tienen como finalidad recabar información acerca de los hábitos de navegación del usuario para luego ofrecerle publicidad adaptada a sus preferencias (DSID, id, IDE)</p>	.doubleclick.net	Persistente
<p>Para más información en relación a las cookies relativas al servicio DoubleClick de Google visita el siguiente enlace: https://support.google.com/adsense/answer/2839090?hl=es</p>		
<p>Reconocen la sesión de un usuario de Facebook y habilitan el uso de funcionalidades de dicha plataforma en el Sitio Web (lu)</p>	.facebook.com	Persistentes
<p>Cookie para la identificación del usuario para el correcto funcionamiento de los servicios de Facebook. (m_user)</p>		
<p>Permiten la colocación de ciertas funcionalidades de Facebook como, por ejemplo, permitirte registrarte mediante tu identificación en Facebook, en el Sitio Web (csm, c_user)</p>		
<p>Permite identificar el navegador utilizado por el usuario e identificar la sesión de un usuario logueado en Facebook mediante un id único que se va actualizando periódicamente (fr)</p>		
<p>Fundamentalmente, permite a Facebook asignar un número o identificador a la sesión de un usuario (xs)</p>		
<p>Cookie destinada a la mejora del rendimiento. Permite a Facebook saber la diferente carga que experimenta entre servidores. (sb)</p>		
<p>Esta cookie de Google Analytics es utilizada por Facebook para analizar el comportamiento de los usuarios en el Sitio Web y sus hábitos de navegación, de manera anónima (_ga)</p>		
<p>Permite a Facebook identificar el navegador utilizado por el usuario para conectarse a Facebook o cuando está conectado a esta red social (datr)</p>		
<p>Esta cookie de Google permite a ésta recordar ciertas preferencias de los usuarios respecto de su navegación (idioma, número de resultados por página, etc.), mediante la asignación de un identificador único a cada usuario (NID, SNID, OGPC, CONSENT y DV)</p>	.google.com	Persistentes

Estas cookies de Google Analytics son utilizadas por iAdvize para analizar el comportamiento de los usuarios en el Sitio Web y sus hábitos de navegación, de manera anónima (_ga, _gat)	.iadvize.com	Persistentes
Estas cookies de iAdvize permiten la implementación de un sistema de chat en el Sitio Web, con la finalidad de permitir a los usuarios comunicarse con Pikolinos en el momento (11885last, 11885vvc, 16last, 16wc, DV, _smToken y _pk_ses.134.24a1).		
Cookie de HubSpot que permite a Nosto asignar un identificador único a cada visitante y realizar un seguimiento de él(hubspotutk)	.www.nosto.com	Persistentes
Cookie de HubSpot que permite a Nosto contabilizar el número de visitas del Sitio Web (_hssc)		
Cookie de HubSpot que permite a Nosto analizar el comportamiento de los usuarios en el Sitio Web y, entre otras cosas, obtener información acerca de la fecha y hora de la primera visita, el número de visitas, etc. (_hstc)		
Esta cookie de Google Analytics es utilizada por Nosto para analizar el comportamiento de los usuarios en el Sitio Web y sus hábitos de navegación, de manera anónima (_gat_marketing, _gat_generic, _gat, _ga)		
Esta cookie identifica el navegador desde el que navega el usuarios entre sus diferentes visitas. (2c.cld)		
Esta cookie se utiliza para recopilar los diferentes dispositivos desde los que acceden los usuarios y los unifica en base a un perfil. (2c.dld)		
Cookie para saber si se le ha mostrado un Pop-Up de nosto a alguno de los usuarios. (2c.dc)		
Cookie utilizada para almacenar el estado de usuario relacionado con la interfaz de usuario móvil (2c.ws)		
Cookie de HubSpot que permite a Nosto conocer si el usuario ha reiniciado o no el navegador (_hssrc)		De sesión
Las cookies xppcts, AKDC, ectoken son cookies persistentes utilizadas por Paypal para hacer posibles los pagos desde la plataforma. Estas cookies son aceptadas por el cliente al crear su cuenta en Paypal.	www.paypal.com	Persistentes
Las cookies akavpau_ppsd y nsid son cookies de sesión que da información a Paypal para permitir el pago dentro de nuestra web mediante este método de pago. Esta cookie, igual que el resto, es aceptada en la política de cookies de Paypal cuando el usuario se registra en la plataforma.		De sesión

Cómo cambiar la configuración de las cookies

Si desea revocar su consentimiento al uso de las cookies por parte de PIKOLINOS , o si desea eliminar o controlar la colocación de cookies en su ordenador, puede cambiar la configuración de las cookies según se indica a continuación.

La mayoría de los navegadores aceptan cookies de forma automática, no obstante, el Usuario puede gestionar normalmente las preferencias de las cookies a través de la configuración del navegador. Es posible eliminar todas las cookies, bloquear todos los tipos de cookies, o aceptar algún tipo de ellas exclusivamente desactivando el resto. Las secciones "Opciones" o "Favoritos" que aparecen en el menú del navegador permiten aceptar o rechazar las cookies y otras tecnologías de seguimiento, así como recibir un aviso del navegador cuando se estén empleando estas tecnologías. Opcionalmente, cabe la posibilidad de gestionar las cookies consultando el apartado "Ayuda" de la barra de herramientas presente en la mayoría de navegadores. También es posible seleccionar el navegador del listado indicado a continuación y seguir las instrucciones: - Internet Explorer; - Chrome; - Safari; -Firefox; - Opera. Para móviles: - Android; - Safari; - Windows Phone; - Blackberry.

Si tienes alguna duda, no dudes en escribirnos a Pikolinos, calle Galileo Galilei, 2, 03203 - Elche (Alicante), Spain, llámanos al +34 965 681 234 o mándanos un fax al +34 965 683 156 o escríbenos a la dirección de correo electrónico info@pikolinos.com.